

Gebruik deze tekst als basis, kopieer deze tekst in je e-mail en pas deze aan naar jouw wens.

Als je nog vragen hebt, stel dan je vraag aan onze helpdesk:
<https://helpdesk.avv.nu>

Beste [NAAM],

Mij is opgevallen dat het welbekende in- en uitwerkkwartiertje in mijn rooster naar beneden wordt afgerond. Dit betekent dat als ik (bijvoorbeeld) tot 18:15 uur werk, mijn werktijd achteraf wordt gecorrigeerd naar 18:00 uur. Mogelijk is jou dit niet opgevallen en wist je dit niet, maar alle gewerkte tijd is betaalde tijd, zo ook deze korte periodes.

Ik zou graag zien dat dit in- en uitwerkkwartier niet naar beneden wordt afgerond, maar wordt uitbetaald. Daarnaast ontvang ik graag een overzicht van mijn werktijd van de afgelopen drie maanden, waarop ik kan zien of de kwartiertjes zijn ingehouden of niet. Als deze zijn ingehouden, wil ik deze met terugwerkende kracht alsnog betaald krijgen.

Graag ontvang ik binnen twee weken [of vóór X datum] een reactie op mijn vraag.

Als hier nog vragen over zijn, dan hoor ik het graag.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[NAAM]